

RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET
CONDITIONS GÉNÉRALES
RÉVISÉES EN DATE DU 13 MAI 2018

ARTICLE 1. BUTS DE RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET

Rencontres-francophones.net est un service Internet de rencontres entre personnes accessible à ses membres enregistrés. Elle ne garantit aucun résultat spécifique résultant de son utilisation.

ARTICLE 2. MODIFICATIONS DE RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET ET DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET D'UTILISATION

Rencontres-francophones.net peut modifier et faire évoluer en tout temps les pages de son site Internet, ses services, leur prix et les conditions générales ou d'utilisation. Ces modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne sur le site, en laissant la liberté à tout membre enregistré de résilier son adhésion. En l'absence de résiliation et en continuant à utiliser le site Internet et ses services, le membre est réputé avoir accepté ces modifications.

Rencontres-francophone.net encourage ses membres à vérifier la plus récente version en ligne sur le site Internet. La présence du membre sur le site sous-entend sa pleine acceptation de toute révision.

En devenant membre de Rencontres-francophones.net, la personne s'engage à respecter les présentes Conditions générales. Dans le cas contraire, elle ne doit pas s'inscrire ou résilier sur le champ son inscription.

ARTICLE 3. CONDITIONS D'INSCRIPTION À RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET ET MODIFICATIONS ULTÉRIEURES DES DONNÉES PERSONNELLES DU MEMBRE

L'inscription à Rencontres-francophones.net ainsi que l'utilisation du présent site Internet supposent l'acceptation absolue du présent document par le membre. En cochant la case désignant la phrase "J'ai lu et j'accepte les Conditions générales" située sur la page d'inscription et en la validant, le membre reconnaît qu'il est tenu par l'ensemble des articles du présent document.

En cochant la case désignant la phrase "J'ai lu et j'accepte le règlement de protection des données" située sur la page d'inscription et en la validant, le membre reconnaît qu'il accepte l'ensemble des articles du document relatif.

La présence du membre sur le site implique qu'il ait l'âge légal selon la législation de son pays et qu'il jouisse de ses pléines capacités mentales et de discernement.

Pour être membre de Rencontres-francophones.net, la personne doit remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans les formulaires d'inscription. Elle garantit de plus que les données qu'elle communique sont exactes et conformes à la réalité. En cas de modification ultérieure des données communiquées lors de son inscription, le membre s'engage à procéder lui-même aux dites rectifications dans son « Profil de membre ». Si, pour une quelconque raison, Rencontres-francophones.net suppose ou constate que les informations fournies par le membre ne sont pas authentiques, précises et entières, elle se réserve le droit de lui interdire temporairement ou définitivement l'accès au site et de supprimer son profil de membre.

Rencontres-francophones.net ne disposant pas des moyens techniques et humains de s'assurer de la réelle identité des personnes s'inscrivant sur le site Internet, elle n'est pas responsable en cas d'usurpation d'identité d'un membre. Si un membre soupçonne qu'une autre personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, ou son identité, il devra en informer immédiatement Rencontres-francophones.net.

ARTICLE 4. IDENTIFIANTS ET SÉCURITÉ

Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, chaque membre reçoit un identifiant (nom de profil ou pseudo) et un mot de passe via courrier électronique. Ces données sont strictement personnelles et confidentielles et ne doivent en aucun cas être communiquées à des tiers. En aucun cas Rencontres-francophones.net ne saurait être tenue pour responsable de la perte ou de la mauvaise utilisation de ses identifiants par le membre ou par un tiers.

Les identifiants permettent l'accès au site pour une utilisation personnalisée uniquement. Le membre est responsable de la sécurité de son propre mot de passe. Rencontres-francophones.net peut surveiller et/ou demander au membre de changer son mot de passe, à sa discrétion, sans forcément lui en fournir la raison.

Rencontres-francophones.net ne demande jamais à ses membres de lui faire parvenir, par quelque moyen que ce soit (courrier électronique, téléphone, etc.), leurs identifiants personnels. Si un membre reçoit une demande provenant soi-disant de Rencontres-francophones.net et lui demandant de communiquer ses accès personnels, il s'agit d'une usurpation. Dans ce cas, le membre doit prévenir dans les plus brefs délais Rencontres-francophones.net afin que des dispositions soient prises.

ARTICLE 5. ACCÈS À RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès aux services du site Rencontres-francophones.net sont à la charge exclusive du membre, de même que les éventuels frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Le membre sera seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit Rencontres-francophones.net contre toute demande à ce titre.

Une fois inscrit, et sous réserve d'éventuels paiements nécessaires, le membre bénéficiera d'un accès aux services disponibles sur le site Internet.

ARTICLE 6. RÈGLEMENT D'UTILISATION DE RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET

Lors de l'utilisation des services proposés sur Rencontres-francophones.net, le membre s'engage notamment à respecter les règles suivantes :

- Vous devez respecter les mœurs en vigueur (pas de pornographie, pédophilie, racisme, etc.). Rencontres-francophones.net se réserve le droit de dénoncer les personnes irrespectueuses aux autorités compétentes. Nous conservons à cette fin dans notre système informatique des informations sur les membres (adresse IP, localisation géographique, etc.).
- Afin d'assurer un service de qualité et de respecter les autres membres, vous ne devez communiquer que des informations réelles vous concernant. Vous ne devez pas mentir ou vous faire passer pour une autre personne (fausse identité, fausse photo, etc.).

- Vous ne devez pas utiliser Rencontres-francophones.net à des fins professionnelles ou commerciales (prospection, prostitution, vente, etc.).
- Les données des entreprises commerciales et des particuliers qui chercheraient à utiliser les services de Rencontres-francophones.net à leurs propres fins (sites internet pornographiques, « téléphones roses », agences de rencontres, prostitution, autres sites de rencontres, arnaques financières, etc.) seront supprimées sans sommation et d'éventuelles sanctions juridiques seront prises à l'encontre de ces personnes physiques ou morales.
- Ne mentionnez dans votre profil de membre public aucune information personnelle (adresse électronique, adresse postale, téléphone, adresse de site Internet, nom réel, etc.) pouvant permettre à un autre membre de vous contacter sans utiliser les services de Rencontres-francophones.net.
- Vous devez vous conformer aux lois et aux mœurs en vigueur et respecter les droits des tiers.
- Vous ne devez communiquer que des informations ou contenus conformes à la réalité. Rencontres-francophones.net ne peut être tenue pour responsable des fausses déclarations faites par un membre.
- Vous avez l'interdiction de diffuser des contenus allant à l'encontre des droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, offensant, injurieux, obscène, violent ou incitant à la violence, raciste ou xénophobe, politique, et de manière générale tout contenu contraire aux objectifs de Rencontres-francophones.net, aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs. Les photos et informations fournies par un membre sur Rencontres-francophones.net doivent être décentes et se rapporter exclusivement au membre.
- Vous ne devez pas poster ni diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour incidence de réduire, d'empêcher l'utilisation ordinaire des services, de troubler, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les membres par l'intermédiaire de logiciels inadaptés, virus, bombes logiques, envoi massif de messages, etc.
- Il est interdit de poster ou diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens ou autres coordonnées (téléphone, adresse électronique, etc.) vers d'autres sites Internet.

En cas d'infraction par un membre à une ou plusieurs des règles susmentionnées, Rencontres-francophones.net se réserve le droit de bloquer voire de supprimer le compte du membre concerné, d'empêcher la publication de tout ou partie de son profil, et/ou de bloquer son accès à tout ou à une partie des services, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie ni remboursement.

Rencontres-francophones.net se réserve de plus le droit d'enquêter sur les suspicions d'infractions à ces conditions et ou à l'éthique, notamment en mettant le membre suspecté sous surveillance (contrôle de son profil de membre, des messages échangés avec les autres membres, etc.). En cas de requête argumentée d'un autre membre ou d'une entité judiciaire ou associative, Rencontres-francophones.net coopérera pleinement à toute loi, disposition ou arrêté légal, ou sentence du tribunal demandant de dévoiler l'identité de quiconque serait soupçonné d'avoir enfreint les Conditions générales, les conditions d'utilisation et l'éthique.

ARTICLE 7. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT, RESPONSABILITÉ DES SERVICES TIERS

Certaines fonctionnalités du site Rencontres-francophones.net sont payantes. Rencontres-francophones.net se réserve le droit de modifier ou de faire évoluer en tout temps les pages du site, les services proposés, leur prix ou les conditions d'utilisation qui leur sont applicables.

Le prix et les modalités de paiement des différents services sont accessibles au plus tard lors de la présentation ou de l'utilisation du service auquel le membre souhaite souscrire.

Rencontres-francophones.net n'est pas responsable du bon fonctionnement des services de paiements tiers proposés sur le site (Allopass.com, etc.). En cas de manquement ou encore de problème technique ou financier, le tiers répond seul de ses actes envers le membre.

ARTICLE 8. RÉSILIATION D'UN COMPTE DE MEMBRE

Chaque membre peut résilier son inscription à Rencontres-francophones.net à tout moment et sans motif. Les éventuelles sommes versées par le membre (micro paiements) au moment de la résiliation de son adhésion à Rencontres-francophones.net ne lui sont pas remboursées.

Rencontres-francophones.net se réserve le droit de désactiver le compte d'un membre qui n'a pas utilisé le service, plus précisément qui ne s'est pas connecté avec ses identifiants, durant une période égale ou supérieure à 90 jours. Avant de procéder à la résiliation, au minimum un courrier électronique sera envoyé au membre répondant à ce critère. Les éventuelles sommes versées par le membre (micro paiements) au moment de la désactivation du compte ne lui sont pas remboursés.

En cas de manquement par le membre aux présentes Conditions générales et aux conditions d'utilisation, Rencontres-francophones.net se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte du membre sans préavis ni remboursement et/ou d'engager des poursuites judiciaires à son encontre. Cette résiliation interviendra de plein droit et sans préjudice de tous les dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par Rencontres-francophones.net en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements.

Le membre sera informé par courrier électronique de la résiliation ou de la confirmation de la résiliation de son compte. S'agissant des informations composant le profil du membre, la résiliation ne produira des effets qu'à compter de la prochaine mise à jour des serveurs informatiques, dans un délai d'environ 24h.

ARTICLE 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

SECTION 9.1 CONTENUS DIFFUSÉS PAR RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET

Les graphismes, photographies, marques, logos, animations, vidéos, textes et codes informatiques contenus sur ou composant le site Rencontres-francophones.net sont la propriété intellectuelle exclusive de Rencontres-francophones.net et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de la société, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés par Rencontres-francophones.net au membre sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, CD-ROM, etc.) et à l'utilisation de ces documents pour un usage privé et personnel dans le cadre et pour la durée de l'adhésion à Rencontres-francophones.net. Toute autre utilisation par le membre est interdite sans l'autorisation de Rencontres-francophones.net.

Le membre s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les services, les pages du site Internet, ou les codes informatiques des éléments composant les services et le site Rencontres-francophones.net.

SECTION 9.2 ATTEINTE AUX DROITS D'AUTEUR ET À LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Si le membre ou un visiteur pense que le contenu trouvé sur le site Rencontres-francophones.net porte atteinte à ses droits d'auteur ou à la propriété intellectuelle, il doit envoyer l'information

relative et appropriée par le biais de l'email info@rencontres-francophones.net. Rencontres-francophones.net étudiera la plainte dans les plus brefs délais.

La plainte doit impérativement inclure les éléments suivants :

- Nom, adresse postale et électronique (si existante), numéro de téléphone avec indicatif international complet ;
- Description détaillée du contenu qui semble être une atteinte aux droits d'auteur ou à la propriété intellectuelle, si possible accompagnée de captures d'écran (screenshot) ;
- Lien exact ou description détaillée de(s) l'endroit(s) où se trouve le contenu incriminé ;
- Déposition, faite de bonne foi, stipulant que le membre ou visiteur croit à une utilisation contestable et non autorisée par lui-même, son représentant légal ou la loi ;
- Signature physique ou celle d'une personne dûment autorisée à agir en son nom.

Rencontres-francophones.net utilisera tous les moyens à sa portée pour se défendre et cherchera toute dispense de responsabilité valide auprès des droits d'auteur suisses et autres lois applicables. Rencontres-francophones.net cherchera systématiquement et par tous les moyens légaux à se soustraire à toute plainte.

ARTICLE 10. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

SECTION 10.1 SÉCURITÉ PERSONNELLE DU MEMBRE

Pour votre propre sécurité, ne communiquez jamais dans votre profil de membre public des informations personnelles (nom et prénom réels, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, site web personnel, etc.).

Rencontres-francophones.net dégage toute responsabilité lors de rencontres entre membres de Rencontres-francophones.net, sur Rencontres-francophones.net ou lors de rencontres entre membres et/ou non-membres, par suite de l'utilisation de son site Internet et de ses services.

Rencontres-francophones.net préconise à ses membres de prendre certaines précautions lors de rencontres physiques avec d'autres membres, notamment de prévenir une personne proche et de préférer un lieu public (café, restaurant, etc.).

SECTION 10.2 SÉCURITÉ INFORMATIQUE ET OBLIGATIONS DU MEMBRE

Le membre a la stricte interdiction d'utiliser ou de transmettre les outils à sa disposition dans le but de compromettre la sécurité du site, de manipuler les ressources du système ou le droit d'accès au réseau Internet, de chercher à deviner les mots de passe, de pirater ou d'espionner le réseau sans autorisation.

Le membre est tenu, sur demande, d'avoir un rôle actif dans la prévention face au piratage informatique. Si le membre est personnellement impliqué dans toute violation du système de sécurité, Rencontres-francophones.net se réserve le droit de transmettre les détails et circonstances aux administrateurs du système, à d'autres sites, aussi bien qu'aux autorités légales compétentes, pour les assister dans leurs recherches et dans la résolution de telles situations.

SECTION 10.3 INFORMATIONS ET CONTENUS FOURNIS PAR LES MEMBRES

Les informations fournies par un membre à Rencontres-francophones.net doivent être exactes et conformes à la réalité. Les conséquences de leur divulgation sur sa vie et/ou celle des autres

membres sont de la responsabilité exclusive du membre concerné. Le membre renonce à tout recours à l'encontre de Rencontres-francophones.net, notamment sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant dans les conditions prévues par les présentes.

Rencontres-francophones.net ne peut être tenue pour responsable de l'exactitude ou de l'inexactitude des informations et contenus fournis par ses membres et les visiteurs du site. De même, Rencontres-francophones.net ne peut être tenue pour responsable des contenus diffusés par un membre susceptible de contrevenir aux droits d'un ou plusieurs autres membres.

Dans le cas où la responsabilité de Rencontres-francophones.net serait recherchée à raison d'un manquement par un membre aux obligations qui lui incombent aux termes de la loi ou de ces conditions d'utilisation, ce dernier s'engage à garantir Rencontres-francophones.net contre toute condamnation prononcée à son encontre, cette garantie couvrant tant les indemnités qui seraient éventuellement versées que les honoraires d'avocat et frais de justice qui pourraient être mis à sa charge.

SECTION 10.4 FONCTIONNEMENT DU SITE RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET ET DES SERVICES

L'utilisation de ce site Internet est entièrement aux risques du membre. Chaque membre ou visiteur est responsable de son comportement et de ses interactions avec les autres membres ou visiteurs du site.

Le membre doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de services Internet ou téléphoniques par audiotel, et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet.

Dans ces conditions, Rencontres-francophones.net ne garantit pas que les services puissent fonctionner continuellement, sans interruption ni erreur. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation. Dans la mesure du possible, Rencontres-francophones.net informera auparavant ses membres d'une opération de maintenance ou de mise à jour. Le membre renonce à rechercher la responsabilité de Rencontres-francophones.net au titre du fonctionnement et de l'exploitation des services.

De même, Rencontres-francophones.net ne saurait également être tenue responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès du membre, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à Rencontres-francophones.net.

Rencontres-francophones.net n'est pas non plus responsable du bon fonctionnement des services tiers (services audiotels, sites partenaires, etc.), ni du contenu et des conditions d'utilisation de ces services tiers (voir paragraphe suivant).

SECTION 10.5 LIENS ET SERVICES TIERS

Rencontres-francophones.net peut fournir ou des tiers peuvent inclure des liens vers d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où Rencontres-francophones.net ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à

disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant à leur contenu, publicités, produits, services ou tout autre élément disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. Toute difficulté relative à un lien doit être soumise à l'administrateur ou au responsable du site dont en question. Il est par ailleurs rappelé que la consultation et/ou l'utilisation de ces sites et sources externes sont régies par leurs propres conditions d'utilisation.

Rencontres-francophones.net rappelle qu'elle ne surveille pas les données transmises sur ces autres sites. Elle engage donc fortement le membre à vérifier les politiques de sécurité et de confidentialité de ces sites avant toute transaction avec eux.

Enfin, si dans le cadre de l'utilisation de Rencontres-francophones.net, un lien tiers amenait le membre à pointer sur des sites, des pages ou des forums dont le titre et/ou les contenus constituent une violation du droit suisse, européen ou international, le membre est invité à interrompre sa consultation du site concerné au risque de voir sa responsabilité engagée.

SECTION 10.6 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

En toute hypothèse, la responsabilité globale de Rencontres-francophones.net est limitée au montant effectivement versé par le membre pour la prestation faisant l'objet d'un manquement.

Rencontres-francophones.net ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects subis par le membre et notamment des pertes de données (y compris les copies) ou d'enregistrements effectués par le membre, à charge pour le membre d'effectuer des copies de sauvegarde.

Rencontres-francophones.net ne peut être tenue responsable, en aucune manière, pour toute perte ou dommage résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie de son contenu, informations, logiciels, services ou autre contenu, quelle qu'en soit la raison, même si Rencontres-francophones.net a été prévenue que de telles pertes ou dommages pouvaient arriver. Dans ce cas, seul le membre doit assumer le coût de tout service, réparation ou correction pouvant en être la conséquence.

Si certaines lois ne s'appliquent pas au membre, selon son pays, état, région ou autre, il ne peut cependant étendre la responsabilité limitée de Rencontres-francophones.net et doit s'y conformer et l'accepter, sans possibilités de remise en cause d'aucune sorte, dans les limites permises par la loi.

ARTICLE 11. CONVENTION ENTRE LE MEMBRE ET RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET

Ces Conditions générales, ainsi que les pages du site Rencontres-francophones.net auxquelles il est fait référence dans le présent document, notamment les Conditions d'utilisation, constituent un contrat régissant les relations entre le membre et Rencontres-francophones.net. Elles annulent et remplacent toutes les dispositions antérieures non expressément visées ou annexées et constituent l'intégralité des droits et obligations de Rencontres-francophones.net et du membre relatif à leur objet.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Si certaines lois ne s'appliquent pas au membre, selon son pays, état, région ou autre, il a cependant l'obligation de se conformer aux présentes Conditions générales et à l'éthique, dans les limites permises par la loi.

Rencontres-francophones.net ne prétend pas que son contenu ou celui des autres sites en lien soit exact, approprié ou valide dans toutes les parties du monde. Le choix d'accéder au site est toujours

aux propres risques du membre. Il relève de sa responsabilité exclusive de se conformer aux lois applicables dans son pays concernant l'utilisation du site.

Ces Conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit suisse. Les tribunaux de la ville de Neuchâtel, Suisse, seront seuls compétents pour connaître de tout litige relatif aux présentes, y compris, sans que cette énumération soit limitative, leur validité, leur interprétation, leur exécution et/ou leur résiliation et ses conséquences.

ARTICLE 13. RENCONTRES-FRANCOPHONES.NET

Pour toute question, veuillez remplir le formulaire de contact prévu à cet effet sur la page d'accueil. Les membres peuvent contacter les collaborateurs de Rencontres-francophones.net en étant connecté sur le site, depuis la rubrique prévue à cet effet.